

Privacyverklaring

Bosch Thermotechnology (hierna “Bosch TT Belgium” resp. “wij” of “ons”) is verheugd over uw bezoek aan onze internetpagina’s en uw gebruik van onze mobiele applicaties (samen ook “online-aanbod”) en uw interesse in ons bedrijf en onze producten.

Bosch TT Belgium respecteert uw privésfeer

De bescherming van uw privésfeer bij de verwerking van persoonlijke gegevens en de veiligheid van al uw bedrijfsgegevens is voor ons een uiterst belangrijk thema, waarmee wij rekening houden in al onze bedrijfsprocessen. Wij verwerken persoonlijke gegevens, die bij uw bezoek aan ons online-aanbod worden verzameld, vertrouwelijk en alleen conform de wettelijke voorschriften.

Privacy en informatieveiligheid zijn onderdeel van ons bedrijfsbeleid.

Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is Bosch TT Belgium; uitzonderingen worden in deze privacyverklaring toegelicht.

Dit zijn onze contactgegevens:

Bosch Thermotechnology N.V. / S.A., Zandvoortstraat 47 2800 - Mechelen, BELGIUM, Tel.: +32 (0)15 465600

Verwerking persoonlijke gegevens

Grondbeginselen

Persoonlijke gegevens omvatten alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, e-mailadressen, contract-, boekings- of rekeninggegevens die onderdeel is/zijn van de identiteit van een persoon.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke gegevens (inclusief IP-adressen) alleen dan wanneer hiervoor een wettelijke grondslag aanwezig is of wanneer u ons daarvoor, bijv. vanwege een registratie, uw toestemming hebt verleend.

Verwerkte gegevenscategorieën

De volgende gegevenscategorieën worden verwerkt:

- Communicatiegegevens (bijv. naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres)
- Structurele contractgegevens (bijv. contractrelatie, product- resp. contractbelang, klantnummer)
- Klanthistorie
- Contractfacturerings- en betalingsgegevens
- Plan- en controlegegevens
- Bewegingsgegevens
- Trainings- en scholingshistorie
- Informatie van derden (bijv. kredietbureaus, of uit openbare registers)

- Product- en installatiegegevens (bijv. installatieadres, serienummers, toesteltypes, installatiedatum)
- Verbindings- en technische gegevens (bijv. IP-adressen, gegevens over de internetverbinding)
- Systeemgegevens (bijv. events, storingen, online-gegevens, sensorwaarden, servicevoorspellingen)
- Registratiegegevens (bijv. ID, gebruikersnaam)
- Gebruikersvoorkeuren (bijv. taal, tijdzone)
- Gegevens van een productregistratie (bijv. informatie over de installateur, datum van de registratie)
- Toestelindicatoren (bijv. serienummer, toestel-ID)
- Omgevingsgegevens (bijv. temperatuur)
- Locatiegegevens (bijv. GPS-coördinaten)
- Contacten
- Agendagegegevens
- Bestanden
- Audio-opnames
- Camera en beeldopnames
- Berichten
- Telefoonprotocol
- Gegevens van uw AVG-gerelateerde aanvraag (bijv. soort aanvraag, informatie met betrekking tot uw identiteit en/of over communicatie)

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen

Wij en de door ons ingehuurd dienstverleners verwerken uw persoonlijke gegevens voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- Beschikbaarstelling van dit online-aanbod (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub b AVG, uitvoering overeenkomst).
- Facturering conform onze contractvoorwaarden (rechtsgrondslagen: art. 6 par. 1 p. 1 sub b AVG, uitvoering overeenkomst).
- Controle van kredietwaardigheid voorafgaand aan uitvoering overeenkomst en facturering (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub b, sub f AVG, legitiem belang onzerzijds in bescherming tegen wanbetaling).
- Verkoop van vorderingen (rechtsgrondslagen: art. 6 par. 1 p. 1 sub f AVG, legitiem belang onzerzijds in een efficiënt beheer van vorderingen).
- Ter beantwoording van gebruikersvragen met een chatbot. (Rechtsgrondslagen: art. 6 par. 1 p. 1 sub b, sub f AVG, uitvoering overeenkomst resp. legitiem belang met betrekking tot het verbeteren van producten/diensten).
- Ter identificatie van storingen en uit veiligheidsoverwegingen (rechtsgrondslagen: art. 6 par. 1 p. 1 sub f AVG, uitvoering van onze wettelijke verplichtingen aangaande gegevensbescherming en ons legitiem belang in het verhelpen van storingen en de beveiliging van ons aanbod).
- Werving door ons of derden alsook marktonderzoeken en metingen van reikwijdte voor zover wettelijk toegestaan of in de mate waartoe u ons toestemming hebt gegeven. (Rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub a, sub f AVG, ons legitiem belang in de verwerking van persoonlijke gegevens voor direct marketing, voor zover in overeenstemming met voorschriften aangaande gegevensbescherming en mededingingsrecht. Voor zover wettelijk verplicht wordt er alleen contact met u opgenomen voor marketingdoeleinden als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven).

- Product- resp. klantonderzoek via de post (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub f AVG, legitiem belang in het verbeteren van producten/diensten). Opmerking: wanneer wij een marktonderzoeksinstituut voor onderzoek inschakelen, vindt dit marktonderzoek uitsluitend plaats in onze opdracht en volgens onze richtlijnen.
- Product- resp. klantonderzoeken per e-mail en/of telefoon, voorzover u hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub a AVG, toestemming). Opmerking: wanneer wij een marktonderzoeksinstituut voor onderzoek inschakelen, vindt dit marktonderzoek uitsluitend plaats in onze opdracht en volgens onze richtlijnen.
- Organiseren van kansspelen conform de relevante kansspelregels (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub b AVG, uitvoering overeenkomst).
- Organiseren van kortingsacties conform de relevante kortingsregels (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub b AVG, uitvoering overeenkomst).
- Verzenden van een nieuwsbrief met toestemming van de ontvanger per e-mail resp. SMS/MMS (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub a AVG, toestemming).
- Handhaving en verdediging van onze rechten (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub f AVG, legitiem belang onzerzijds in de handhaving en verdediging van onze rechten).
- ter uitvoering van onze wettelijke verplichtingen aangaande productbewaking en ten behoeve van productveiligheidsdoeleinden. (Rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub f AVG, ons legitiem belang om de veiligheid van onze producten te waarborgen).
- ter handhaving van onze rechten in het kader van kwesties aangaande garantie en productregistratie. (Rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub f AVG, ons legitiem belang om de veiligheid van onze producten te waarborgen).
- ter beschikbaarstelling van de basisfunctionaliteit van onze op het internet aangesloten producten (rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub b AVG, contractuele plicht tot beschikbaarstelling van de overeengekomen functionaliteiten).
- ter meting van de reikwijdte en om geïndividualiseerd(e) en productgebonden informatie en aanbod beschikbaar te kunnen stellen. (Rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub f AVG, ons legitiem belang in de toepassing van direct marketing en daarmee verbonden profilering).
- Registreren, plannen en bewerken van inzet van de klantendienst. (Rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub b AVG, uitvoering overeenkomst)
- ten behoeve van kwaliteitscontroles en -verbeteringen. (Rechtsgrondslag: art. 6 par. 1 p. 1 sub f AVG, ons legitiem belang onze producten en diensten verder te ontwikkelen en te verbeteren)

Registratie

Als u gebruik wilt maken van diensten waarvoor het afsluiten van een contract is vereist, verzoeken wij u om u te registreren. Ten behoeve van de registratie verzamelen we de voor bekrachtiging en uitvoering van een contract vereiste persoonlijke gegevens (bijv. voornaam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres, evt. gegevens m.b.t. de gewenste betaalwijze resp. van de rekeninghouder) evenals evt. overige gegevens op vrijwillige basis. Verplichte invoer is aangeduid met een *.

Verplichting persoonlijke gegevens beschikbaar te stellen

Houd er rekening mee dat u voor de duur van de tussen Bosch en u bestaande overeenkomst de persoonlijke gegevens beschikbaar dient te stellen die voor het aangaan, uitvoeren en beëindigen van die zakelijke overeenkomst en voor het nakomen van de daarmee verbonden contractuele verplichtingen vereist zijn of die wij op wettelijke gronden dienen te verwerken. Zonder de beschikbaarstelling van deze gegevens kunnen wij geen overeenkomst met u afsluiten, uitvoeren of beëindigen.

Indien de verwerking van gegevens in het kader van het gebruik van dit online-aanbod niet wettelijk vereist is of niet noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren of beëindigen van contractuele verplichtingen, dan is de beschikbaarstelling van uw gegevens vrijwillig. Houd er wel rekening mee dat het niet beschikbaar stellen van daarvoor vereiste gegevens gevolgen kan hebben voor bepaalde functionaliteiten van ons online-aanbod of onze dienstverlening.

Logbestanden

Bij ieder gebruik van het internet verzendt uw internetbrowser automatisch bepaalde informatie die wij opslaan in zogenoemde logbestanden.

Deze logbestanden worden door ons opgeslagen voor de duur van 7 dagen om storingen te identificeren en om veiligheidsredenen (bijv. om aanvalspogingen op te lossen) en daarna gewist. Logbestanden waarvan langer bewaren noodzakelijk is ten behoeve van eventuele bewijslast, komen niet voor wissel in aanmerking alvorens het respectievelijke voorval definitief is opgelost en kunnen in bepaalde gevallen worden overgedragen aan onderzoeksinstanties. In de logbestanden wordt de volgende informatie opgeslagen:

- het IP-adres (internetprotocol-adres) van het eindapparaat, van waaruit toegang tot het online-aanbod wordt verkregen;
- het internetadres van de website van waaruit het online-aanbod werd bezocht (zgn. herkomst- of referrer-URL);
- de naam van de serviceprovider waarmee het bezoek van het online-aanbod plaatsvond;
- de naam van de opgevraagde bestanden resp. informatie;
- datum, tijdstip en duur van het opvragen;
- besturingssysteem en informatie over de gebruikte internetbrowser met inbegrip van geïnstalleerde add-ons (bijv. voor de Flash-player);
- http-statuscode (bijv. "aanvraag succesvol" of "opgevraagde bestand niet gevonden").
- overgedragen hoeveelheid gegevens;

Chatbot

U hebt met betrekking tot het online-aanbod de mogelijkheid u via een chat te laten adviseren over de door ons aangeboden producten en diensten. Bij gebruik van de chatfunctie worden chatgesprekken door ons opgeslagen. Kort na beëindiging van het chatgesprek worden deze gegevens gewist, tenzij het chatgesprek deel uitmaakt van een ondersteunings- of dienstenverzoek. In het laatstgenoemde geval wordt de inhoud van het chatgesprek aan uw klantaccount toegevoegd en ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst opgeslagen.

Kinderen

Dit online-aanbod is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar.

Overdracht van gegevens

Overdracht van gegevens aan andere verantwoordelijken

Uw persoonlijke gegevens worden door ons in principe alleen dan aan andere verantwoordelijken overgedragen wanneer dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en wij of derden een legitiem belang hebben bij deze overdracht, of wanneer u hiervoor toestemming hebt verleend. Details over de rechtsgrondslagen kunt u vinden in het gedeelte Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen. Met derden kunnen ook andere bedrijven uit de Bosch-groep worden bedoeld. In deze privacyverklaring wordt verduidelijkt in welke gevallen gegevens aan derden worden verstrekt op basis van een legitiem belang.

Bovendien kunnen gegevens aan andere verantwoordelijken worden overgedragen, wanneer wij daar vanwege wettelijke bepalingen of bestuurlijke of gerechtelijke bevelen toe worden verplicht.

Dienstverleners (algemeen)

Voor opdrachten als verkoop- en marketingservices, contractmanagement, betalingsafhandeling, programmering, datahosting en hotline-diensten schakelen wij externe dienstverleners in. Deze dienstverleners zijn door ons zorgvuldig geselecteerd en worden regelmatig gemonitord, vooral met betrekking tot hun zorgvuldige omgang met en de beveiliging van de bij hen opgeslagen gegevens. Wij verplichten alle dienstverleners tot vertrouwelijkheid en naleving van de wettelijke bepalingen. Met dienstverleners kunnen ook andere bedrijven uit de Bosch-groep worden bedoeld.

Aanbieders van betalingsdiensten

Wij maken gebruik van externe aanbieders van betalingsdiensten.

Afhankelijk van welke betaalwijze u selecteert tijdens het bestelproces, geven wij de voor afwikkeling van het betalingsproces vereiste gegevens (bijv. bank- of creditcardgegevens) door aan de met de betaling belaste kredietinstelling of de door ons ingeschakelde aanbieder van betalingsdiensten. Deze gegevens worden door de aanbieders van betalingsdiensten ten dele ook als verantwoordelijke partij verzameld en verwerkt. Houd in dit verband rekening met de privacyverklaringen van de betreffende aanbieder van betalingsdiensten.

Doorgifte aan ontvangers buiten de EER

Wij kunnen persoonlijke gegevens ook doorgeven aan ontvangers die buiten de EER zijn gevestigd, in zogenoemde derde landen. In zulke gevallen waarborgen wij voor de overdracht dat er bij de ontvanger ofwel een toereikend niveau aan gegevensbescherming bestaat (bijv. op basis van een gelijkwaardigheidsbeschikking van de Commissie van de EU voor het desbetreffende land of de overeenkomst van zogenoemde EU-standaardverdragsclausules tussen de Europese Unie en de ontvanger) of dat u toestemming hebt gegeven voor de overdracht.

U kunt bij ons een overzicht krijgen van de ontvangers in derde landen en een kopie krijgen van de concreet overeengekomen regelingen met betrekking tot de waarborging van een toereikend niveau van gegevensbescherming. Volg hiervoor de aanwijzingen in het gedeelte Contact.

Duur van de opslag; bewaartermijnen

Wij slaan uw gegevens in principe zo lang op als voor het ten uitvoer brengen van ons online-aanbod en de daarmee verbonden diensten noodzakelijk is, resp. zo lang wij een legitiem belang hebben bij voortdurende opslag (zo kunnen wij bijv. ook na uitvoering van de overeenkomst nog een legitiem belang hebben bij marketing per post). Daarna wissen wij uw persoonlijke gegevens met uitzondering van die gegevens die wij voor het nakomen van gerechtelijke verplichtingen langer moeten bewaren (bestuurlijke en handelsrechtelijke bewaartermijnen verplichten ons bijv. documenten als contracten en facturen voor een bepaalde tijdsduur te bewaren).

Kansspelen

Als u deelneemt aan een kansspel van ons, gebruiken wij uw gegevens om u op de hoogte stellen wanneer u wint en voor reclame voor onze producten voor zover wettelijk toegestaan resp. voor zover u hiervoor toestemming hebt gegeven. Gedetailleerde informatie over de kansspelen vindt u in de respectievelijke deelnamevoorwaarden.

Kortingsacties

Als u deelneemt aan een kortingsactie van ons, gebruiken wij uw gegevens om u op de hoogte te stellen wanneer u wint en voor reclame voor onze producten voor zover wettelijk toegestaan resp. voor zover u hiervoor toestemming hebt gegeven. Gedetailleerde informatie over de kortingsacties vindt u in de respectievelijke deelnamevoorwaarden.

Gebruik van cookies

Om ons online-aanbod te kunnen presenteren kunnen cookies en trackingmechanismen worden toegepast.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw eindapparaat kunnen worden opgeslagen bij uw bezoek van ons online-aanbod.

Tracking is op allerlei technische manieren mogelijk. Wij verwerken informatie vooral met behulp van pixeltechnologie resp. logbestandenanalyse.

Categorieën

Wij maken onderscheid tussen cookies die noodzakelijk zijn voor de technische functionaliteit van het online-aanbod en cookies en trackingmechanismen die niet noodzakelijk zijn voor de technische functionaliteit van het online-aanbod.

Gebruik van het online-aanbod is over het algemeen mogelijk zonder cookies die geen technisch doel dienen.

Technisch noodzakelijke cookies

Met technisch noodzakelijke cookies worden cookies bedoeld, zonder welke de presentatie van het online-aanbod niet kan worden gegarandeerd. Hieronder vallen bijv. cookies die gegevens opslaan om de storingsvrije weergave van video- resp. audio-inhoud te garanderen.

Deze cookies worden aan het einde van uw bezoek gewist.

Technisch niet noodzakelijke cookies en trackingmechanismen

Deze cookies en trackingmechanismen gebruiken wij telkens uitsluitend met uw voorafgaande toestemming. Deze cookies en trackingmechanismen verdelen we in twee subcategorieën:

Comfort-cookies

Deze cookies vergemakkelijken de bediening en maken zo comfortabeler surfen in ons online-aanbod mogelijk, in deze cookies kunnen bijv. uw taalinstellingen worden vastgelegd.

Marketing-cookies en trackingmechanismen

Algemeen

Het gebruik van marketing-cookies en trackingmechanismen maakt het voor ons en onze partners mogelijk u een op uw interesses afgestemd aanbod te tonen, gebaseerd op een analyse van uw gebruikersgedrag:

- Statistiek: Met het gebruik van statistische tools meten wij bijv. hoe vaak u bepaalde pagina's bezoekt.
-
- Conversie-tracking: Onze conversie-trackingpartners plaatsen een cookie op uw computer ("conversion cookie") indien u via een advertentie bij de betreffende partner op onze website bent terechtgekomen. Deze cookies verliezen normaal gesproken na 30 dagen hun geldigheid. Wanneer u bepaalde pagina's van ons bezoekt en het cookie nog geldig is, dan kunnen wij en de desbetreffende conversie-trackingpartner zien dat een bepaalde gebruiker op de advertentie klikte en zo naar onze pagina werd doorgestuurd. De met behulp van conversie-cookies verzamelde informatie dient voor de samenstelling van conversie-statistieken en voor de vaststelling van het totaal aantal gebruikers dat op een bepaalde advertentie klikte en naar een van een conversie-trackingtag voorziene pagina werd doorgestuurd.
-
- Social plug-ins: Op enkele pagina's van ons online-aanbod zijn inhoud en diensten van andere aanbieders (bijv. Facebook, Twitter) ingesloten, die ook cookies en actieve componenten kunnen toepassen. Meer informatie over social plug-ins vindt u in het gedeelte Social plug-ins.

Houd er rekening mee dat bij het gebruik van de tools in sommige gevallen overdracht van uw gegevens kan plaatsvinden aan ontvangers buiten de EER, waar geen toereikend gegevensbeschermingsniveau bestaat zoals vastgelegd in de AVG (bijv. de VS). Meer informatie hierover vindt u in de volgende beschrijving van de afzonderlijke marketingtools.

- WebTrends Aanbieder: WebTrends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland Oregon 97206, USA Functie: analyseren van gebruikersgedrag (sitebezoek, aantal bezoekers en bezoeken, downloads)
-
- Google Analytics Aanbieder: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA Functie: analyseren van gebruikersgedrag (sitebezoek, aantal bezoekers en bezoeken, downloads), UX-testing

Beheer van cookies en trackingmechanismen

In de browser en/of in onze privacy-instellingen kunt u uw instellingen voor cookies en trackingmechanismen beheren:

Opmerking: de door u gebruikte instellingen hebben telkens alleen betrekking op de gebruikte browser.

Alle cookies uitschakelen

Als u alle cookies wilt uitschakelen, ga dan naar uw browserinstellingen en deactiveer het plaatsen van cookies. Houd er rekening mee dat hierdoor de functionaliteit van de website kan worden beïnvloed.

Beheer van uw instellingen met betrekking tot technisch niet noodzakelijke cookies en trackingmechanismen

Als u onze webpagina's bezoekt, wordt u in een cookie-laag gevraagd ons toestemming te geven voor de toepassing van comfort- en marketing-cookies resp. trackingmechanismen. In onze privacy-instellingen kunt u reeds gegeven toestemming(en) voor toekomstige toepassing herroepen of ook ons uw toestemming geven voor een later tijdstip.

Gebruik van onze mobiele applicaties

Naast ons online-aanbod stellen wij u ook mobiele applicaties ("apps") ter beschikking, die u op uw mobiele eindapparaat kunt downloaden. Naast de gegevens die wij verzamelen via onze webpagina's, verzamelen wij via onze apps extra persoonlijke gegevens, die specifiek uit het gebruik van een mobiel eindapparaat blijken.

Verwerking van uw locatiegegevens

Ons aanbod omvat ook zogenoemde Location Based Services, waarmee wij u speciale, op uw actuele locatie toegespitste aanbiedingen kunnen doen. Om u deze app-functionaliteiten te kunnen bieden, verzamelen we telkens de laatste drie door uw eindapparaat doorgegeven GPS-locaties en uw IP-adres, mits u toestemming hiervoor verleent. Wij leggen hierbij geen bewegingsprofiel vast. U kunt deze functie deactiveren in de instellingen van de respectievelijke app of het besturingssysteem van uw mobiele eindapparaat en opnieuw activeren of middels de pauzmodus tijdelijk deactiveren, zonder de basisfunctionaliteit van de app te beïnvloeden.

Gebruik van de Advertising Identifier/Advertising-ID

Voor recamedoeleinden gebruiken we met uw toestemming voor toestellen met een iOS-besturingssysteem de zgn. "Advertising Identifier" (IDFA) en voor Android-toestellen de zgn. Advertising-ID. Dit zijn tijdelijke, door iOS of Android beschikbaar gestelde identificatienummers voor een specifiek eindapparaat. De langs deze weg verzamelde gegevens worden niet aan andere apparaatgebonden informatie gekoppeld. De identificatienummers gebruiken wij om u gepersonaliseerde reclame te kunnen presenteren en uw gebruik te kunnen evalueren. Als u in de iOS-instellingen onder "gegevensbescherming" – "reclame" de optie "geen ad-tracking" activeert dan wel op Android onder "Google-instellingen" – "reclame" de optie "Deactivering interessegerelateerde reclame" selecteert, kunnen we uitsluitend de volgende maatregelen nemen: meten van uw inter-

actie met banners door tellen van het aantal keren tonen van een banner zonder dat u deze aanklikte (“frequency capping”), Klickrate, vaststellen eenmalig gebruik (“unique user”) evenals veiligheidsmaatregelen, bestrijding van bedrog en foutoplossing. In de apparaatinstellingen kunt u te allen tijde IDFA resp. de advertising-ID wissen (“Ad-ID resetten”); er wordt dan een nieuw identificatienummer aangemaakt dat niet met de eerder verzamelde gegevens wordt samengevoegd. Wij wijzen u erop dat u eventueel niet alle functies van onze app zult kunnen gebruiken, wanneer u gebruik van het actuele identificatienummer beperkt.

Gegevensverwerking door beheerders van app-stores

Geen gegevensverzameling onzerzijds en buiten onze verantwoordelijkheid is de overdracht van gegevens als gebruikersnaam, e-mailadres en individueel apparaatkenteken bij een app-store (bijv. Google Play van Google, App Store van Apple, Galaxy App Store van Samsung) bij het downloaden van de respectievelijke applicatie. Wij hebben geen invloed op de verzameling van gegevens en de verdere verwerking ervan door de App Store.

Social plug-ins

Wij passen in ons online-aanbod zogenoemde social plug-ins van diverse sociale netwerken toe, deze worden in dit gedeelte afzonderlijk beschreven. Bij toepassing van de plug-ins maakt uw internetbrowser direct verbinding met de server van het desbetreffende sociale netwerk. Hierdoor ontvangt de betreffende aanbieder de informatie dat uw internetbrowser de pagina in kwestie heeft bezocht, ook als u geen gebruikersaccount hebt bij die aanbieder of daar niet bent ingelogd. Logbestanden (inclusief IP-adres) worden daarbij door uw internetbrowser direct aan een server van de desbetreffende aanbieder doorgegeven en evt. daar opgeslagen. De aanbieder resp. zijn server kan buiten de EU dan wel de EER gevestigd zijn (bijv. in de VS).

De plug-ins zijn zelfstandige uitbreidingen van de aanbieders van sociale netwerken. Wij hebben er daarom geen invloed op hoeveel gegevens de aanbieders van sociale netwerken verzamelen en opslaan.

Doel en omvang van de verzamelde gegevens, hun verdere verwerking en gebruik ervan door het sociale netwerk evenals uw rechten en instellingsmogelijkheden dienaangaande om uw privacy te beschermen vindt u in de privacyverklaringen van de desbetreffende sociale netwerken.

Als u niet wilt dat de aanbieder van het sociale netwerk gegevens over dit online-aanbod ontvangt en evt. opslaat dan wel verder gebruikt, gebruik dan de desbetreffende plug-ins niet.

Met de zogenoemde 2-klik-oplossing (beschikbaar gesteld door Heise Medien GmbH & Co. KG) beschermen wij u ertegen, dat uw bezoek aan onze webpagina's standaard door aanbieders van sociale netwerken wordt vastgelegd en geëvalueerd. Wanneer u een van onze internetpagina's bezoekt, dan zijn daarop aanwezige plug-ins van dat soort in eerste instantie gedeactiveerd. De plug-ins worden pas geactiveerd wanneer u op de weergegeven button klikt.

Plug-ins van Facebook

Facebook wordt onder www.facebook.com beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, en onder www.facebook.de beheerd door Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ierland, (“Facebook”). Een overzicht van de plug-ins

van Facebook en hoe deze er uitzien vindt u hier: <http://developers.facebook.com/plugin-ins>: informatie over gegevensbescherming bij Facebook vindt u hier: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Plug-ins van Twitter

Twitter wordt beheerd door Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Een overzicht van de plug-ins van Twitter en hoe deze er uitzien vindt u hier: <https://twitter.com/about/resources/buttons>: informatie over gegevensbescherming bij Twitter vindt u hier: <https://twitter.com/privacy>.

Plug-ins van Google+

Google+ wordt beheerd door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Een overzicht van de plug-ins van Google+ en hoe deze er uitzien vindt u hier: <https://developers.google.com/+/plug-ins>: informatie over gegevensbescherming bij Google+ vindt u hier: <http://www.google.com/intl/nl/+/policy/+1button.html>.

Plug-ins van Pinterest

Pinterest wordt beheerd door Pinterest Inc, 808 Brennan St, San Francisco, CA 94103, USA ("Pinterest"). Een overzicht van de plug-ins van Pinterest en hoe deze er uitzien vindt u hier: <https://developers.pinterest.com/tools/widget-builder/>: informatie over gegevensbescherming bij Pinterest vindt u hier: <https://about.pinterest.com/nl/privacy-policy>.

Plug-ins van Instagram

Instagram wordt beheerd door Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram"). Een overzicht van de plug-ins van Instagram en hoe deze er uitzien vindt u hier: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>: informatie over gegevensbescherming bij Instagram vindt u hier: <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

Social Sign In (aanmelding via sociale netwerken)

Wij bieden u de mogelijkheid u met zogenoemde Social-Sign Ins als van Facebook-Connect en Twitter aan te melden voor ons online-aanbod.

U wordt doorgestuurd naar de pagina van het desbetreffende sociale netwerk om u met uw inloggegevens dáár aan te melden. Ten gevolge daarvan wordt uw account van dat netwerk met onze diensten gekoppeld. Daarbij worden de informatie van uw openbaar profiel aldaar, uw e-mailadres en de identificatiekenmerken van uw netwerk vrienden en evt. extra gegevens door het betreffende sociale netwerk aan ons doorgestuurd.

Omgekeerd ontvangt het voor de registratie gebruikte sociale netwerk uw log-instatus, browserinformatie en IP-adres. De aanbieder van het sociale netwerk resp. diens server kan buiten de EU resp. de EER zijn gevestigd (bijv. in de VS).

Als u niet wilt dat er gegevensoverdracht tussen ons en de sociale netwerken plaatsvindt, meldt u dan niet via de sociale registratiediensten aan, maar gebruik in plaats daarvan onze eigen registratiediensten.

Cliplister

Dit online-aanbod maakt gebruik van het videoplatform Cliplister, dat wordt beheerd door Cliplister GmbH, Schauenburgerstr. 116, 24114 Kiel, Duitsland (“Cliplister”). Cliplister is een platform dat de weergave van audio- en videobestanden mogelijk maakt.

Wanneer u een relevante pagina van ons aanbod bezoekt, maakt de ingebedde Cliplister-speler verbinding met Cliplister, zodat het video- of audiobestand kan worden overgezet en weergegeven. Daarbij worden ook uw IP-adres en apparaatspecifieke informatie doorgegeven aan Cliplister als opdrachtnemer en door Cliplister in versleutelde en geanonimiseerde vorm vastgelegd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens door Cliplister.

Meer informatie over de hoeveelheid verzamelde gegevens en het doel van het verzamelen, over de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Cliplister, over uw rechten en uw opties aangaande gegevensbescherming vindt u in de privacyverklaring van Cliplister op <https://www.cliplister.com>.

YouTube

Dit online-aanbod maakt gebruik van het videoplatform YouTube, dat wordt beheerd door YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA (“YouTube”). YouTube is een platform dat de weergave van audio- en videobestanden mogelijk maakt.

Wanneer u een relevante pagina van ons aanbod bezoekt, maakt de ingebedde YouTube-speler verbinding met YouTube, zodat het video- of audiobestand kan worden overgezet en weergegeven. Daarbij worden ook gegevens overgedragen aan YouTube als verantwoordelijke. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens door YouTube.

Meer informatie over de hoeveelheid verzamelde gegevens en het doel van het verzamelen, over de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door YouTube, over uw rechten en uw opties aangaande gegevensbescherming vindt u in de privacyverklaring van YouTube.

Communicatietools op socialemediaplatforms

Wij gebruiken op onze pagina's bij socialemediaplatforms (bijv. Twitter) communicatietools om berichten die u ons via socialemediaplatforms stuurt te verwerken en u ondersteuning te kunnen bieden.

Wanneer u ons een bericht stuurt via een socialemediaplatform, dan wordt dit (plus evt. andere gegevens die wij van de aanbieder van het socialemediaplatform met het bericht ontvangen, zoals uw naam en bijgevoegde bestanden) door ons ter verwerking van uw aanvraag verwerkt. Bovendien kunnen wij de gegevens in gecombineerde en geanonimiseerde vorm evalueren om het gebruik van onze socialemediaplatforms beter te begrijpen. De persoonlijke gegevens die wij van u ontvangen kunnen aan de voor de aanvraag verantwoordelijke rechtspersoon van Bosch worden doorgestuurd (bijvoorbeeld wanneer u een product aanvraagt dat door een ander deel van Bosch wordt beheerd). De rechtsgrondslag voor deze wijze van verwerken komt voort uit ons legitiem belang (Art. 6 par. 1 f) AVG) of een evt. bestaande contractrelatie (Art. 6 par. 1 b) AVG). Uiterlijke 180 dagen na ontvangst van uw bericht worden uw gegevens weer gewist.

Nieuwsbrief met aanmelding; Herroepingsrecht

Binnen ons online-aanbod kunt u zich op onze nieuwsbrief abonneren. We passen hiervoor het zogenoemde Double Opt-In-proces toe, volgens welk we u pas een nieuwsbrief per e-mail, mobiele berichtendiensten (zoals bijv. WhatsApp), SMS of push-bericht zullen sturen als u ons vooraf nadrukkelijk door het aanklikken van een link in een bericht toestemming hebt gegeven om deze nieuwsbriefdienst te activeren. Mocht u later beslissen de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen, dan kunt u het abonnement te allen tijde stopzetten door uw toestemming in te trekken. Dit kunt u doen via de in de e-mailniewsbrief verwerkte link of anders in de beheerinstellingen van het desbetreffende online-aanbod. Alternatief kunt u ook altijd contact met ons opnemen. Zie hiervoor de aanwijzingen in het gedeelte Contact.

Externe links

Ons online-aanbod kan links naar internetpagina's van derden – niet aan ons gelieerde aanbieders – bevatten. Na het aanklikken van de link hebben wij geen invloed meer op het verzamelen, verwerken en gebruik van eventueel met het aanklikken van de link aan derden doorgegeven persoonlijke gegevens (zoals bijvoorbeeld IP-adressen of de URL van de pagina waarop de link zich bevindt), aangezien wij natuurlijk geen controle hebben over het gedrag van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van dergelijke gegevens door derden.

Veiligheid

Onze medewerkers en de door ons gecontracteerde dienstverleners zijn verplicht tot geheimhouding en naleving van de toepasselijke bepalingen van de gegevensbeschermingswetgeving.

Wij nemen alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om een adequaat beveiligingsniveau te kunnen garanderen en uw door ons beheerde gegevens met name tegen de risico's van onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, manipulatie, verlies, wijziging of onbevoegde openbaarmaking resp. onbevoegde toegang te beschermen. Onze veiligheidsmaatregelen worden in voortdurende samenhang met de technologische ontwikkelingen verbeterd.

Gebbruikersrechten

Volg voor het afdwingen van uw rechten de aanwijzingen in het gedeelte Contact. Zorg er daarbij voor dat wij uw persoon eenduidig kunnen identificeren.

Recht op informatie en inlichtingen:

U hebt het recht van ons een bevestiging te ontvangen of wij persoonlijke gegevens van u verwerken. Zo ja, dan kunt u een recht doen gelden op informatie met betrekking tot de persoonlijke gegevens die wij van u verwerken.

Recht op correctie en verwijdering:

U mag ons vragen verkeerde gegevens te corrigeren en - als aan alle wettelijke verplichtingen is voldaan - vragen om completering of verwijdering van uw gegevens.

Dat geldt niet voor de gegevens die zijn vereist voor facturering en boekhouding of onder de wettelijke bewaarplicht vallen. Voor zover toegang tot zulke gegevens niet is vereist, wordt de verwerking daarvan echter beperkt (zie hieronder).

Beperken van de verwerking:

U mag ons verzoeken - als aan alle wettelijke verplichtingen is voldaan - de verwerking van uw gegevens te beperken.

Bezwaar tegen gegevensverwerking onder rechtsgrondslag “legitiem belang”:

Bovendien hebt u het recht, om redenen die te maken hebben met uw bijzondere situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen gegevensverwerking door ons, voor zover deze op de rechtsgrondslag legitiem belang berust. We staken dan de verwerking van uw gegevens, tenzij wij - conform de wettelijke voorschriften - zwaarwegende, legitieme redenen voor de verdere verwerking kunnen aantonen, die zwaarder wegen dan uw rechten.

Bezwaar tegen direct marketing:

U kunt bovendien te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens ten behoeve van reclamedoeleinden en daaraan gekoppelde profilering (“bezwaar tegen marketing”). Houdt er rekening mee dat uw bezwaar en het gebruik van uw gegevens in een reeds lopende campagne elkaar om organisatorische redenen zouden kunnen overlappen.

Herroepen van toestemming:

Wanneer u ons toestemming hebt gegeven om uw gegevens te verwerken, dan kunt u deze te allen tijde effectief voor de toekomst herroepen. De rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot de herroeping blijft hierdoor onaangetast.

Gegevensportabiliteit:

U hebt bovendien het recht om te vragen om overdracht van gegevens die u aan ons ter beschikking hebt gesteld in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat resp. - voor zover technisch mogelijk - aan derden.

Recht op bezwaar bij de toezichhoudende autoriteit:

U hebt het recht een klacht in te dienen bij een autoriteit aangaande gegevensbescherming. U kunt zich hiertoe wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit in uw woonplaats resp. provincie of tot de voor ons verantwoordelijke gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Autorité de la protection des données (APD)

Drukpersstraat / Rue de la Presse 35
1000 Brussel / Bruxelles
Tel : +32 2 274 48 00
Fax : +32 2 274 48 35
Email : contact@apd-gba.be

Wijziging gegevensbeschermingsmaatregelen

Wij behouden ons het recht voor onze veiligheids- en gegevensbeschermingsmaatregelen te wijzigen, mocht dit om reden van technische ontwikkelingen noodzakelijk zijn. In deze gevallen zullen we ook onze richtlijnen met betrekking tot gegevensbescherming aan de nieuwe situatie aanpassen. Neem daarom altijd de meest recente versie van onze gegevensbeschermingsrichtlijn in acht.

Uitoefening van uw rechten en contactmogelijkheden

Als u met ons in contact wilt treden, kunt u ons bereiken via de in het gedeelte “Verantwoordelijke” aangegeven adresgegevens.

Wilt u uw recht als betrokkene afdwingen of een inbreuk op de gegevensbeschermingswet melden? Klik dan hier.

U kunt ons bereiken via het volgende e-mailadres:

privacy.ttbe@bosch.com

Bedrijfsverantwoordelijke gegevensbescherming:

Verantwoordelijke gegevensbescherming, Informatieveiligheid en gegevensbescherming (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20 in 70442 Stuttgart, Deutschland.